

| BTS NDRC (NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT) | |
|---|--|
| <u>PRESENTATION GENERALE</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Une formation de 2 ans. • Formation visant la préparation aux métiers de négociateur-conseilleur-vendeur. |
| <u>PUBLIC CONCERNE</u> | Les apprenants de 17 - 29 ans. |
| <u>OBJECTIFS</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir un diplôme de niveau 5 - BTS. • Acquérir de l'expérience en entreprise dans différents secteurs commerciaux. • Se préparer pour l'insertion professionnelle ou une poursuite d'études. |
| <u>CONTENUS</u> | <p><u>CONTENU DE LA FORMATION :</u></p> <p>Cours au centre de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matières générales : Culture Générale et Expression - Anglais - Culture Economique, Juridique et Managériale. • Matières professionnelles : Relation Client et Négociation Vente ; Relation Client à distance et Digitalisation ; Relation Client et Animation de Réseaux ; Ateliers de professionnalisation. • Périodes en entreprise : Cibler et Prospecter la Clientèle ; Négocier et Accompagner la Relation ; Organiser et Animer un Evénement Commercial ; Exploiter et Mutualiser l'Information ; Maîtriser la Relation Client Omnicanale ; Animer la Relation Client Digitale ; Développer la relation client en e-commerce ; Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs ; Développer et piloter un réseau de partenaires ; Créer et animer un réseau de vente directe. |
| <u>MODALITES PEDAGOGIQUES</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Cours au centre de formation : Interventions, visites d'entreprises, mobilité internationale, cours classiques, travaux de groupes, travaux pratiques, projets. • Cours disponible à distance : Studéa. • Périodes en entreprise : Préparation des Plans d'Etude avant le départ en entreprise, réalisation de Mises en Commun au retour et valorisation en cours à l'oral et à l'écrit. |
| <u>EVALUATION</u> | Epreuves terminales. |
| <u>PREREQUIS</u> | BAC général, technologique, professionnel. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | La formation est ouverte à toutes personnes en capacité de réaliser les stages en entreprises. |
| <u>RESPONSABLES ET CO-ANIMATEURS</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Joanna BRYANT - Directrice • Aude BERTHELOT - Formatrice - Référente Handicap • Benoit SEZNEC - Formateur - Référent Mobilité • Ronan TOULLEC - Formateur |
| <u>TARIFS</u> | Sur demande (voir le site). |
| <u>MODALITE + DELAIS D'ACCES</u> | Entretien individuel et test de positionnement. Inscription possible jusqu'au 31 octobre 2024. |
| <u>DUREE - DATES</u> | <ul style="list-style-type: none"> • Durée : 1350 heures de cours. • Date : à partir du 1 septembre 2024. |
| <u>LIEU</u> | MFR de Rumengol Le site est adapté à l'accueil des personnes en situation de handicap. Les cours sont adaptés aux apprenants avec un trouble d'apprentissage. |